FECHA DE REUNIÓN		
DÍA	**MES**	**AÑO**
28	11	2024

HORA	
INICIA	8:30 a.m.
FINALIZA	10:00 a.m.

ACTA No.

TEMA DE LA REUNIÓN	Socialización proyecto de acreditación e implementación del sistema de gestión de calidad en salud en el Hospital Mental Universitario De Risaralda E.S.E.

I. AGENDA

1. Presentación del equipo Dinámica Consultoría
2. Sensibilización de acreditación en salud y metodología de mejoramiento
3. Presentación del origen normativo de la acreditación en salud

II. REVISIÓN DE COMPROMISOS PREVIOS

COMPROMISOS PREVIOS	ESTADO	OBSERVACIONES
No Existen Compromisos previos	NA	NA

III. DESARROLLO DE REUNIÓN

1. Presentación del equipo Dinámica Consultoría

- Se inicia con la presentación del equipo de dinámica y la metodología de trabajo, la cual fue dirigida por el Dr. Álvaro Suarez y la Ing. Vanessa Castañeda

Evidencia Fotográfica:



- El personal administrativo y asistencial realiza presentación con nombre, cargo y servicio

2. Sensibilización de acreditación en salud y metodología de mejoramiento

La ingeniera Vanessa Castañeda, Directora operativa de la firma dinámica consultoría donde se abordan los siguientes temas:

Que es acreditación: Es un reconocimiento que da el Estado a través del Ministerio de Salud y Protección Social, donde a la fecha el único organismo evaluador autorizado es (ICONTEC) para evaluar la calidad superior de una institución de salud.

Atributos de la calidad:



Beneficios de la acreditación:

- Mejora continuamente los procesos, teniendo como prioridad la atención centrada en el paciente y su familia.
- Mejora la eficacia de la gestión clínica.
- Aumenta la eficiencia en la utilización de los recursos.
- Reduce los costos de la No Calidad.
- Lograr reconocimiento público a nivel nacional e internacional.
- Incrementar la satisfacción de los usuarios en términos de sus percepciones y sus expectativas.
- Ser más competitivos y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo, la de exportar servicios.
- Disponer de una metodología de trabajo para demostrar responsabilidad con la sociedad y con los usuarios.
- Mejorar la salud de las personas mediante una atención segura y un trato más humano.
- Garantizar la prestación del servicio mediante el pleno cumplimiento de los derechos del paciente.
- Mejorar el perfil profesional de los integrantes de los equipos en la organización. (gestión del conocimiento y reconocimiento).

Temas claves a Desarrollar:

- Construcción del Plan de Desarrollo a partir del Direccionamiento Estratégico (estructurado, documentado, sistemático).
- Despliegue del direccionamiento a todo nivel (POAS).
- Evaluación de la gestión clínica.
- Compromiso de la dirección con el Talento Humano para alinear los objetivos (evaluación de desempeño).

- Asesoría y capacitación a la junta directiva. (Desde su inicio -definir el canal y dejar evidencias)
- Soporte financiero para los programas y servicios actuales y futuros de la organización (Presupuesto Anual).
- Relación Docencia – Servicio.
- Mejoramiento Continuo (Metodología estandarizada).
- Cultura Organizacional (Modelo de Cultura - Programa de transformación cultural).
- Responsabilidad Social Empresarial (Programa RSE).

Como se inicia:

- Formalizar compromiso de la dirección y su equipo.
- Conformar Equipos de Autoevaluación (Primarios, de autoevaluación y mejoramiento)
- Revisar y definir la operatividad de los comités de obligatorio cumplimiento.
- Capacitar en intencionalidad de los estándares y dejar registro.
- Capacitar en Manual de Acreditación y socializar metodología de mejoramiento. Dejar registro.
- Establecer la relevancia del equipo de mejora continua frente a los estándares de mejoramiento.

Ejes de acreditación:



Retos:



Evidencia fotográfica:





3. Presentación del origen normativo de la acreditación en salud:

En la segunda intervención la Dra. Sandra Cardona, especialista asistencial, orienta en el marco normativo entorno a la acreditación en salud:

Decreto 903 de 2014: *"Por el cual se dictan disposiciones en relación al Sistema Único de Acreditación, donde se dictan reglas para su operación en los Sistemas Generales de Seguridad Social en Salud"*
Resolución 2082 de 2014: *"Por el cual se dictan disposiciones para la operatividad del Sistema Único de Acreditación"*
Resolución 5095 de 2018: *"Por la cual se adopta el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia versión 3.1"*
Decreto 1011 de 2006: *"Por el cual se establece el sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud. Artículo 32. Auditoría Para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud"*
Resolución 1328 de 2021: *"Adoptar los estándares de acreditación para instituciones prestadoras de servicios de salud con énfasis en servicios de baja complejidad"*

Evidencia Fotográfica:



IV. CONCLUSIONES Y/O COMPROMISOS

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con la Sensibilización en el SUA con el fin de alcanzar la cobertura al personal administrativo y asistencial	Dinámica- Calidad	Durante la vigencia

V. ASISTENTES

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	FIRMA

Listado de asistencia escaneado

DINÁMICA CONSULTORÍA®

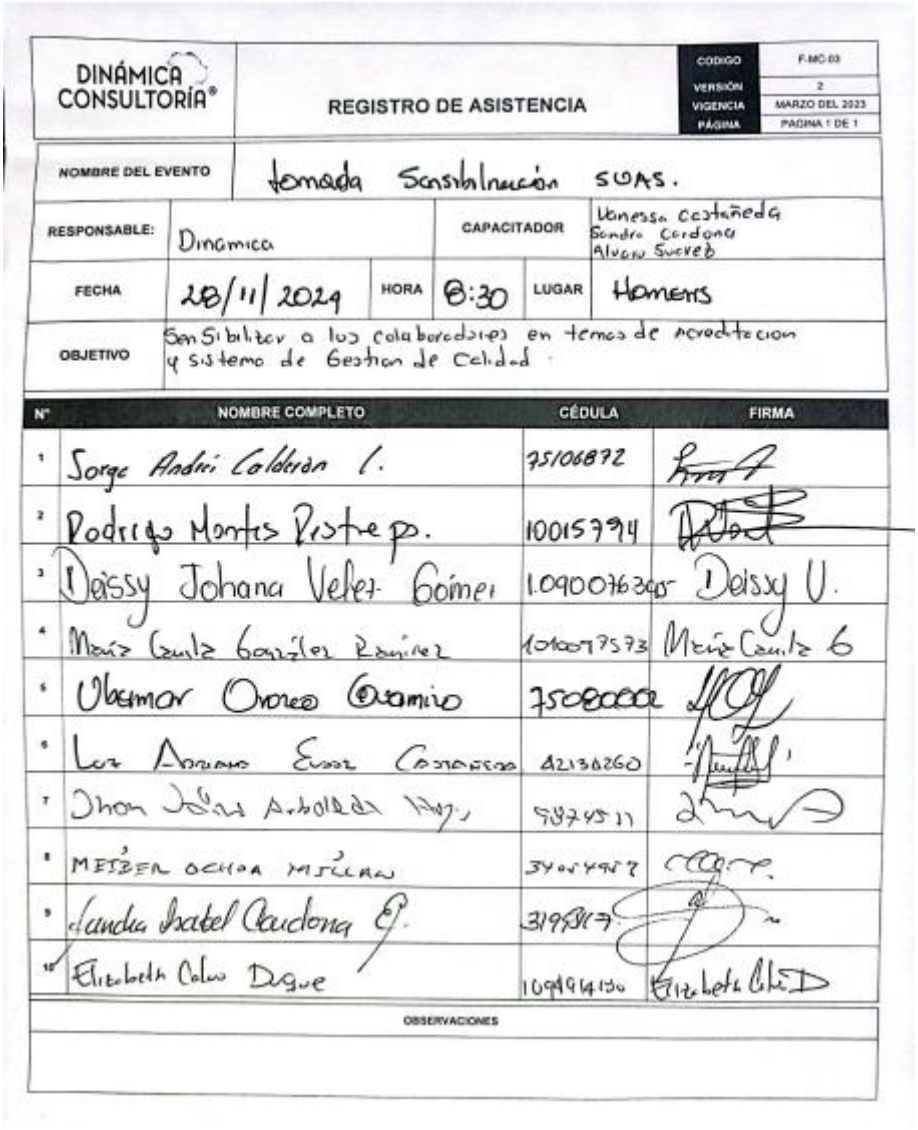
REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSIÓN	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PÁGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO	Jornada de Sensibilizacion en SUA y SGC				
RESPONSABLE:	Dinamica		CAPACITADOR		Vanessa Castañeda Sandra Cardona Alvaro Suarez
FECHA	28 - NOV - 2024	HORA	2 horas	LUGAR	Salon de terapia
OBJETIVO	Sensibilizar a los Colaboradores en temas del Sistema Unico de Acreditacion y Sistema de gestion de Calidad				

N°	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	FIRMA
1	Anthony Rodriguez Pico	1126584557	
2	Silvia Tatiana Arrayave Medina	1037608666	
3	Nadia Ximena Rincon Ospina.	1088299657	
4	MICHAEL [illegible] CARRIZO	1092 932 736	
5	JAIME A. ROJAS MARIN	18.599.236	
6	Jhon Jairo Naranjo Ramirez	18466.860	
7	Victor Alfonso Gutierrez	1112762643	
8	Claudia Eliana Bedoya U	25172724	
9	Diego Velásquez Gutiérrez	10. 120. 319	
10	Aleydi Arenas Rojas	47.077.37[illegible]	

OBSERVACIONES



DINÁMICA CONSULTORÍA®

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO	F-MC-03
VERSIÓN	2
VIGENCIA	MARZO DEL 2023
PÁGINA	PAGINA 1 DE 1

NOMBRE DEL EVENTO	Jornada Sensibilización SGAS.				
RESPONSABLE:	Dinamica		CAPACITADOR	Vanessa Castañeda Sandra Cardona Alvaro Sucre	
FECHA	28/11/2024	HORA	8:30	LUGAR	Homens
OBJETIVO	Sensibilizar a los colaboradores en temas de acreditacion y sistema de Gestion de Calidad				

N°	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	FIRMA
1	Sorge Andri Calderon C.	75106872	
2	Rodrigo Montes Pistrepo.	10015794	
3	Deissy Johana Velez Gómez	1.090076340	Deissy V.
4	Maira Camila Gonzalez Ramirez	1010079573	Maira Camila G
5	Ubemar Orozco Oramiro	7508000	
6	Luz Adriana Ensor Cardenas	42130260	
7	Jhon Jairo Arboleda Hoyos	9197457	
8	MEISER OCHOA MILLAN	3140X9X7	
9	Sandra Isabel Cardona G.	31958[illegible]	
10	Elizabeth Calvo Digue	1049964150	Elizabeth Calvo D

OBSERVACIONES